

FAQ's KUIZTIME

O que é a KuizTime?

KuizTime é uma aplicação de jogo de trivía (quizzes), em tempo-real, com prémios em dinheiro. Joga todos os dias em tempo real contra outros jogadores. Ganha dinheiro ao acertares as respostas. É mesmo assim tão simples.

Quanto custa?

Absolutamente nada. É gratuito na App Store (para iPhone) e na Google Play Store (para Android). (ou: no nosso site www.kuiztime.com)

Como se joga?

Para aprender a jogar KuizTime, consulta **Como Jogar** e lê as **Regras** no nosso site www.kuiztime.com ou então na App.

E é mesmo dinheiro verdadeiro?

Sim. Enviamos os teus ganhos diretamente por MBWay ou transferência bancária. É preciso ter 10€ de valor acumulado em ganhos para proceder ao levantamento do dinheiro. Saldos e pagamentos podem levar até 48 horas para serem atualizados.

Porque é que a KuizTime exige um número de telefone para o registo?

Exigimos números de telefone para verificar e proteger as contas. Precisamos de manter as contas seguras. Além disso, é preciso ter um nº de telefone associado à conta para se poder receber o dinheiro via MBWay ou para te contactarmos para efetuarmos o pagamento por outra via.

De onde vem o dinheiro?

Os prémios são patrocinados pela Citycheck – Aplicações Informáticas, Lda e nem a Apple ou a Google estão envolvidas nesse processo.

Qual é o meu código de referência?

O teu código de referência é o teu nome de utilizador. Diz aos teus amigos para usarem o teu nome de utilizador como código de referência ao inscreverem-se ou no perfil e ambos irão receber uma Vida Extra quando eles jogarem o primeiro jogo.

O meu amigo entrou e usou o meu código de referência, mas não recebi uma vida extra.

Confirma com o teu amigo que ele usou o teu código de referência (verifica que está escrito corretamente). Irás receber uma vida extra quando o teu amigo inserir o código que lhe deste. Apenas uma Vida Extra será dada, e não importa quantos jogos o utilizador jogue após o primeiro jogo. Se ele não usou o teu código ao inscrever-se ainda pode adicioná-lo no Perfil.

Se o teu amigo meteu o teu código de referência mal escrito e recebeu Vida Extra, é porque inseriu o código de referência de outro utilizador. Nesse caso já não há nada a fazer. Podes convidar um nº ilimitado de amigos.

Onde posso adicionar um código de referência após o registo?

Na página de Perfil principal, clicar onde está 'Código de Referência' e se não usaste ainda nenhum código de referência, poderás adicioná-lo aqui! Só podes aplicar o código de referência de um amigo apenas uma vez.

Posso mudar o meu nome de utilizador?

Sim! Vai ao teu perfil e carrega no ícone de editar o teu nome de utilizador atual. Depois é só digitar um novo.

Como recebo o dinheiro (fazer cash out)?

Só os utilizadores que já venceram o jogo e têm mais de 10€ de saldo é que precisam de associar o nº de telemóvel e e-mail. Para fazer isso, carrega em 'Levantar' na Carteira e segue as instruções na app. Podes receber o dinheiro por MB Way ou por transferência bancária. Após carregares 'Levantar' vai aparecer uma mensagem de aviso. Depois irás receber um e-mail ou SMS a pedir algumas informações. Após enviases as informações necessárias receberás o dinheiro na tua conta (pode levar mais de 48h a ser processado o pagamento).

Associei um número de telemóvel errado e não recebi os meus ganhos depois de fazer cash out. O que faço?

A transferência do prémio é feita para as informações disponibilizadas pelo utilizador na declaração que enviamos.

Caso alguma dessas informações esteja errada, a responsabilidade é do utilizador e a Citycheck não irá efetuar nenhuma nova transferência para novos dados fornecidos após a transferência ser feita.

Estou com problemas para processar o 'cash out'. O que devo fazer?

Entra em contato connosco enviando um e-mail para app.citycheck@gmail.com com o teu nome de utilizador e iremos tentar resolver o teu problema. Lembra-te que os processos de

pagamento (cash out) demoram pelo menos 48 horas a ser efetuados (desde o momento em que for solicitado). Prémios de valores maiores podem levar mais tempo.

Não consigo descarregar a app KuizTime. O que faço?

A app da KuizTime para Android está disponível para o Sistema operativo 5.1 e mais recentes, sendo descarregada na Google Play. Para iOS está disponível para o sistema operativo iOS 9 e mais recentes, sendo descarregada na App Store.

Verifica se o sistema operativo do teu dispositivo está atualizado!

Saí a meio de um Jogo e quando voltei fui desqualificado. Porquê?

A partir do momento em que o Jogo começa (quando o countdown termina) não é possível fechar, sair ou interromper o decorrer do mesmo. Se um utilizador fechar, sair ou interromper o decorrer de um jogo (fechando temporariamente a App) é desqualificado desse Jogo, perdendo assim a possibilidade de ganhar quaisquer prémios ou pontos.

Gostaria de enviar comentários/feedback e/ou sugerir uma funcionalidade. Com quem devo entrar em contato?

Somos todos ouvidos. Nas Definições encontras um link para 'Reportar Problema'. Em alternativa, envia um email para app.citycheck@gmail.com e iremos responder-te.

Sou um jornalista e estou a escrever um artigo sobre a KuizTime. Com quem posso entrar em contacto para fazer algumas perguntas?

Espetáculo! Entra em contato para app.citycheck@gmail.com para obter mais informações.

Eu quero trabalhar na KuizTime (Citycheck)! Como me posso candidatar?

Estamos sempre à procura de pessoas entusiasmadas e com talento para a nossa equipa. Envia um email com o teu CV e com uma explicação do motivo de queres trabalhar connosco para app.citycheck@gmail.com

Onde posso enviar perguntas para serem usadas nos quizzes?

Ficamos felizes em receber as tuas ideias para perguntas e consideraremos todas as que enviares. Envia um e-mail para app.citycheck@gmail.com a solicitar o nosso *template*.

Com quem posso entrar em contato para fazer uma parceria ou patrocinar um jogo?

Entra em contato para app.citycheck@gmail.com.

Onde posso encontrar mais informações sobre os Termos de Serviço da KuizTime?

Lê os nossos Termos de Serviço e as Regras para obteres mais informações. Encontra-os no nosso site: www.kuiztime.com

Outro problema qualquer?

Entra em contato connosco para app.citycheck@gamil.com se tiveres problemas com os nossos serviços.

Última atualização: 02 de Outubro de 2020