

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE KUIZTIME

### 1. NOSSA ABORDAGEM DE PRIVACIDADE

1.1. A Citycheck – Aplicações Informáticas, Lda ("Citycheck", "nós", "nosso") está empenhada em proteger e respeitar a privacidade dos seus utilizadores. Esta política de privacidade define como coletamos, armazenamos, processamos, transferimos, compartilhamos e usamos dados que identificam ou estão associados ao utilizador ("informações pessoais") e informações sobre o nosso uso de cookies e tecnologias semelhantes.

1.2. A Citycheck opera um serviço que permite que o utilizador jogue jogos de perguntas e respostas em tempo-real, usando a nossa app KuizTime (o "Serviço" ou "App").

1.3. Esta política de privacidade aplica-se ao nosso serviço. Antes de aceder ou usar nosso Serviço, certifique-se de ter lido e entendido como coletamos, armazenamos, usamos e divulgamos suas informações pessoais conforme descrito nesta política de privacidade.

1.4. A Citycheck – Aplicações Informáticas, Lda é a controladora dos dados pessoais que mantemos sobre si.

### 2. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS SOBRE SI E COMO AS USAMOS

2.1. Coletamos informações pessoais que o utilizador voluntariamente envia diretamente para nós quando usa o nosso Serviço. Isso pode incluir informações que o utilizador nos fornece quando se regista para uma conta e perfil de utilizador, preenche um formulário no nosso Serviço, cria ou edita o seu perfil de utilizador no Serviço, associa o seu telefone, e fala connosco por chamada, SMS, e-mail ou outro, responde a perguntas nos Jogos, publica comentários nos nosso serviço ou usa algum outro recurso do nosso serviço. Também podemos coletar informações pessoais de terceiros, como redes sociais.

2.2. Nós iremos indicar ao utilizador quando precisamos que este nos forneça certas informações pessoais para que possamos fornecer determinados recursos do Serviço. Se o utilizador optar por não fornecer tais informações pessoais, podemos não ser capazes de fornecer o Serviço ou responder às suas outras solicitações.

2.3. No Anexo 1 apresentamos as categorias de informações pessoais que coletamos sobre o utilizador e como usamos essas informações, bem como a base jurídica em que dependemos para processar as informações pessoais.

2.4. Também coletamos automaticamente informações pessoais indiretas sobre como o utilizador acede e usa o Serviço e informações sobre o dispositivo que usa para ceder ao Serviço.

2.5. O Anexo 2 define as categorias de informações pessoais que coletamos sobre o utilizador automaticamente e como usamos essas informações, bem como a base jurídica em que nos baseamos para processar as informações pessoais.

2.6. Podemos vincular ou combinar as informações pessoais que coletamos sobre o utilizador e as informações que coletamos automaticamente. Isso permite-nos fornecer ao utilizador uma experiência personalizada, independentemente de como este interage connosco.

2.7. Podemos tornar anónima e agregar qualquer uma das informações pessoais que coletamos (de modo a que não o identifique diretamente). Podemos usar informações anónimas para fins que incluem testes dos nossos sistemas de TI, pesquisa, análise de dados, melhoria de nosso serviço e desenvolvimento de novos produtos e recursos. Também podemos compartilhar essas informações anónimas com outras pessoas.

2.8. Armazenaremos as informações pessoais que coletamos sobre o utilizador durante o tempo necessário para os fins definidos no Anexo 1 e no Anexo 2 e de acordo com as nossas obrigações legais e interesses comerciais legítimos.

### 3. DESTINATÁRIOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

3.1. Podemos partilhar as suas informações pessoais com os seguintes (conforme exigido de acordo com os usos definidos nos Anexos 1 e 2):

a. Prestadores de serviços e consultores: podemos compartilhar as suas informações pessoais com fornecedores terceirizados e outros prestadores de serviços que prestam serviços para nós ou em nosso nome, que podem incluir o fornecimento de pagamento, e-mail ou serviços de 'chat', prevenção de fraude, hospedagem na web ou prestação de serviços analíticos.

b. Redes Sociais: quando o utilizador conecta uma conta de redes sociais ao nosso Serviço, podemos publicar os seus comentários e opiniões nas nossas páginas de 'social media' e marcá-lo nessas publicações.

c. Compradores e terceiros em relação a uma transação comercial: as suas informações pessoais podem ser divulgadas a terceiros em conexão com uma transação, como uma fusão, venda de ativos ou ações, reorganização, financiamento, mudança de controle ou aquisição de todos ou parte do nosso negócio.

d. Aplicação da lei, reguladores e outras partes por motivos legais: podemos compartilhar as suas informações pessoais com terceiros conforme exigido por lei ou se acreditarmos que tal ação é necessária para (i) cumprir a lei e as solicitações razoáveis da aplicação da lei; (ii) detetar e investigar atividades ilegais e violações de acordos, incluindo nos nossos Termos de Uso; e / ou (iii) exercer ou proteger os direitos, propriedade ou segurança pessoal da Citycheck, dos seus utilizadores ou outros.

### 4. ARMAZENAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

4.1. Segurança. Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger as suas informações pessoais contra destruição, perda, alteração ou dano acidental ou ilegal. Todas as informações pessoais que coletamos serão armazenadas em servidores seguros. Todas as transações eletrónicas realizadas através de nosso site serão protegidas da melhor maneira, não sendo, no entanto, infalíveis. Nunca enviamos e-mails não solicitados nem entramos em contato por telefone solicitando o seu ID de conta, senha e informações de cartão de crédito ou débito.

4.2. Transferências internacionais de suas informações pessoais. Como estamos localizados na UE, qualquer informação que coletarmos do utilizador será inicialmente coletada e armazenada na UE. Se o utilizador estiver fora UE ou do EEE, isso pode significar que as suas

informações pessoais serão armazenadas em uma jurisdição que oferece um nível de proteção que pode, em certos casos, proteger menos as suas informações pessoais do que a jurisdição em que normalmente reside. No entanto, tomaremos medidas razoáveis para garantir que as suas informações pessoais sejam tratadas de forma segura e de acordo com a legislação aplicável e esta política de privacidade.

## 5. OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO ÀS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

5.1. De acordo com a lei de privacidade aplicável, o utilizador tem os seguintes direitos em relação às informações pessoais que possuímos:

a. Direito de acesso. O utilizador tem o direito de obter: confirmação se, e onde, estamos a processar as suas informações pessoais; informações sobre as categorias de informações pessoais que estamos a processar, as finalidades para as quais processamos as suas informações pessoais e informações sobre como determinamos os períodos de retenção aplicáveis; informações sobre as categorias de destinatários com os quais podemos compartilhar suas informações pessoais; e uma cópia das informações pessoais que mantemos sobre o utilizador.

b. Direito de portabilidade. O utilizador tem o direito, em certas circunstâncias, de receber uma cópia das informações pessoais que nos forneceu num formato estruturado, comumente usado e legível que ofereça suporte à reutilização, ou de solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outra pessoa.

c. Direito à retificação. O utilizador tem o direito de obter retificação de quaisquer informações pessoais imprecisas ou incompletas que mantemos sobre ele, sem atrasos indevidos.

d. Direito de apagar. O utilizador tem o direito, em algumas circunstâncias, de exigir que apaguemos as suas informações pessoais sem atrasos indevidos, se o processamento contínuo dessas informações pessoais não for justificado.

e. Direito à restrição. O utilizador tem o direito, em algumas circunstâncias, de exigir que limitemos as finalidades para as quais processamos as suas informações pessoais se o processamento contínuo das informações pessoais dessa forma não for justificado, como quando a precisão das informações pessoais for contestada pelo utilizador.

f. Direito de se opor. O utilizador tem o direito de se opor a qualquer processamento com base nos nossos interesses legítimos quando houver motivos relacionados à sua situação específica. Pode haver razões convincentes para continuar a processar as suas informações pessoais, e iremos avaliá-lo e informá-lo se for o caso. O utilizador pode opor-se às atividades de marketing por qualquer motivo.

5.2 Se o utilizador deseja exercer um desses direitos, deve entrar em contato conosco através dos dados de contato no final desta política de privacidade. O utilizador também pode rever e editar as informações pessoais que nos enviou, entrando na sua conta da app.

5.3. O utilizador também tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade nacional de proteção de dados. Mais informações sobre como entrar em contato com a autoridade local de proteção de dados disponíveis em [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm).

## 6. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

6.1. O nosso Serviço pode, às vezes, conter links para e de sites de terceiros, incluindo os de outros utilizadores, nossas redes de parceiros, anunciantes, comerciantes parceiros, publicações de notícias, retalhistas e afiliados. Se o utilizador seguir um link para algum desses sites, tenha em atenção que esses sites têm as suas próprias políticas de privacidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique as políticas individuais antes de enviar qualquer informação a esses sites.

## 7. NOSSA POLÍTICA PARA AS CRIANÇAS

7.1. O nosso serviço não é dirigido a menores de 18 anos e não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças menores de 18 anos. Se o utilizador souber que o seu filho ou outra criança ao seu cuidado nos forneceu informações pessoais, sem o seu consentimento, entre em contato connosco usando os dados abaixo para que possamos tomar medidas para remover essas informações e encerrar qualquer conta que seu filho tenha criado connosco.

## 8. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

8.1 Podemos atualizar esta política de privacidade de vez em quando e, portanto, o utilizador deve rever esta página periodicamente. Quando alterarmos esta política de privacidade de forma material, atualizaremos a data da "última modificação" no final desta política de privacidade. As alterações nesta política de privacidade entram em vigor na data da indicada como "data da última modificação".

## 9. AVISO AO UTILIZADOR

9.1 Se precisarmos de lhe fornecer informações sobre algo, seja para fins jurídicos, de marketing ou outros fins relacionados com negócios, selecionaremos o que acreditamos ser a melhor forma de entrar em contato consigo. Normalmente faremos isso por e-mail ou colocando um aviso no nosso Serviço. O facto de podermos enviar avisos ao utilizador não o impedirá de optar por não receber certos tipos de contato, conforme descrito nesta política de privacidade.

## 10. QUESTÕES

10.1. Entre em contato com [app.citycheck@gmail.com](mailto:app.citycheck@gmail.com) se tiver perguntas, comentários e solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade.

**Data de vigência desta Política de Privacidade:** 18 de Agosto de 2020

**Última atualização:** 08 de Setembro de 2020

## ANEXO 1 - INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS

### Categoria de informação pessoal

1. Informações de contato como o seu nome, número de telefone, morada e endereço de e-mail
  - a. Como podemos usar esta informação
    - i. Podemos usar estas informações para autenticação da conta.
    - ii. Podemos usar estas informações para comunicarmos consigo, incluindo o envio de comunicações relacionadas com o serviço, como notificá-lo quando ganhar um Jogo.
    - iii. Usamos estas informações para lidar com perguntas e reclamações feitas por ou sobre si em relação ao Serviço.
  - b. Base legal para o processamento da informação
    - i. O processamento é necessário para a execução de um contrato e para a execução das etapas anteriores à celebração de um contrato.
    - ii. O processamento é necessário para os nossos legítimos interesses, nomeadamente administrar o Serviço, e para comunicarmos consigo de forma eficaz para responder às suas dúvidas ou reclamações.
2. Informações de perfil, como nome de utilizador, foto de perfil e outros utilizadores que convidou para usar o nosso Serviço.
  - a. Como podemos usar esta informação
    - i. Usamos estas informações para operar, manter e fornecer os recursos e as funcionalidades do Serviço.
    - ii. Usamos estas informações para promover o nosso Serviço, como convidar novos utilizadores para o nosso Serviço ou fazendo 'tag' em comentários nas nossas páginas de redes sociais.
  - b. Base legal para o processamento da informação
    - i. O processamento é necessário para a execução de um contrato e para a execução das etapas anteriores à celebração de um contrato.
    - ii. O processamento é necessário para os nossos legítimos interesses, nomeadamente a promoção do nosso Serviço.
3. Número fiscal e de cartão de cidadão. Podemos coletar números atribuídos a si pelas autoridades fiscais do seu país, como o seu número de segurança social e de identificação fiscal.
  - a. Como podemos usar esta informação
    - i. Usamos estas informações para cumprir as nossas obrigações de relatar às autoridades fiscais no caso de o utilizador ganhar um prémio ao usar o nosso Serviço.
  - b. Base legal para o processamento da informação
    - i. O processamento é necessário para os seus legítimos interesses, nomeadamente o cumprimento das suas obrigações legais de comunicar os ganhos às autoridades fiscais.
4. Chat, comentários e opiniões. Quando o utilizador nos contacta diretamente, por exemplo, por e-mail, telefone ou quando participar num chat no nosso Serviço, registaremos seus comentários e opiniões.

- a. Como podemos usar esta informação
    - i. Usamos estas informações para operar, manter e fornecer os recursos e as funcionalidades do Serviço.
    - ii. Usamos estas informações para responder às suas perguntas, problemas e preocupações.
    - iii. Usamos estas informações para desenvolver novos produtos e recursos disponíveis através do nosso Serviço ou para melhorar o nosso Serviço.
  - b. Base legal para o processamento da informação
    - i. O processamento é necessário para a execução de um contrato e para a execução das etapas anteriores à celebração de um contrato.
    - ii. O processamento é necessário para os nossos legítimos interesses, nomeadamente a comunicação com os utilizadores e o esclarecimento de dúvidas, reclamações e preocupações.
    - iii. O processamento é necessário para os nossos legítimos interesses, nomeadamente desenvolver e melhorar o nosso Serviço.
5. Informações sobre o uso do nosso Serviço, como o número de jogos em que o utilizador participou no nosso Serviço, as suas respostas às perguntas dos jogos do nosso Serviço e os valores dos prémios em dinheiro que ganhou ao usar o Serviço.
- a. Como podemos usar esta informação
    - i. Usamos estas informações para operar, manter e fornecer os recursos e as funcionalidades do Serviço, incluindo o pagamento de qualquer prémio em dinheiro que o utilizador possa ganhar ao usar o Serviço.
    - ii. Usamos estas informações para desenvolver novos produtos e recursos disponíveis através do nosso Serviço ou para melhorar o nosso Serviço.
  - b. Base legal para o processamento da informação
    - i. O processamento é necessário para a execução de um contrato e para a execução das etapas anteriores à celebração de um contrato.
    - ii. O processamento é necessário para os nossos legítimos interesses, nomeadamente desenvolver e melhorar o nosso Serviço.
6. Lista de Contatos. Quando o utilizador nos der permissão para isso, podemos coletar os números de telefone e os nomes dos contactos do seu dispositivo.
- a. Como podemos usar esta informação
    - i. Usamos estas informações para conectá-lo a pessoas na sua lista de contactos que estão usando o nosso Serviço e para permitir que convide outras pessoas da sua lista de contactos para o nosso Serviço.
  - b. Base legal para o processamento da informação
    - i. Só processaremos estas informações na medida em que o utilizador nos der consentimento para fazê-lo.
7. Informações recebidas de terceiros, como redes sociais. Se o utilizador conectar uma conta de rede social ao nosso Serviço ou interagir com o nosso Serviço por meio de uma rede social, podemos receber informações da rede social, como o seu nome, informações de perfil e qualquer outra informação que o utilizador permitir que a rede social compartilhe com terceiros. Os dados que recebemos dependem das suas configurações de privacidade com essa rede social.
- a. Como podemos usar esta informação

- i. Usamos estas informações para permitir que o utilizador faça login no Serviço.
    - ii. Usamos estas informações para personalizar a forma como o Serviço é apresentado a si.
    - iii. Usamos estas informações para promover o nosso Serviço, como marcá-lo ('tag') em comentários nas nossas páginas de redes sociais.
  - b. Base legal para o processamento da informação
    - i. O processamento é necessário para a execução de um contrato e para a execução das etapas anteriores à celebração de um contrato.
    - ii. O processamento é necessário para os nossos legítimos interesses, nomeadamente adequar e personalizar o nosso Serviço ao utilizador.
    - iii. O processamento é necessário para os nossos legítimos interesses, nomeadamente a promoção do nosso Serviço.
- 8. Informações de localização exata. Quando o utilizador usa certas funcionalidades do Serviço, podemos solicitar que nos forneça a sua localização exata.
  - a. Como podemos usar esta informação
    - i. Usamos estas informações para fornecer certas funcionalidades do Serviço, como a capacidade de interagir com pessoas que estão a usar o nosso Serviço perto de si.
  - b. Base legal para o processamento da informação
    - i. Só processaremos estas informações na medida em que o utilizador nos der consentimento para fazê-lo.
- 9. Informações de localização aproximada. Além das informações que opte por nos fornecer, não iremos coletar informações sobre a sua localização exata. O endereço IP do seu dispositivo pode ajudar-nos a determinar uma localização aproximada.
  - a. Como podemos usar esta informação
    - i. Usamos as informações que nos forneça sobre sua localização para informar e planejar nossa estratégia de marketing.
  - b. Base legal para o processamento da informação
    - i. O processamento é necessário para o nosso legítimo interesse, nomeadamente informar a nossa equipa de estratégia de marketing.
- 10. Todas as informações pessoais estabelecidas acima.
  - a. Como podemos usar esta informação
    - i. Usamos todas as informações pessoais que coletamos para operar, manter e fornecer os recursos e as funcionalidades do Serviço, para comunicarmo-nos consigo, para monitorizar e melhorar o nosso Serviço e negócios, e para nos ajudar a desenvolver novos produtos e serviços.
  - b. Base legal para o processamento da informação
    - i. O tratamento é necessário para os nossos legítimos interesses, nomeadamente para administrar e melhorar o Serviço.

## ANEXO 2 - INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS AUTOMATICAMENTE

### Categoria de informação pessoal

- 1. Informações sobre como o utilizador acede e usa o Serviço. Por exemplo, o site de onde o utilizador veio e o site para o qual está a ir quando sai do nosso site, com que

- frequência acede ao Serviço, o horário em que acede ao nosso Serviço e por quanto tempo o usa, a localização aproximada do utilizador quando acede ao nosso Serviço, se acede ao Serviço de vários dispositivos e, outras ações que executa no Serviço.
- a. Como podemos usar esta informação
    - i. Usamos informações sobre como o utilizador usa e conecta-se ao nosso Serviço, para lhe apresentarmos o nosso Serviço no seu dispositivo.
    - ii. Usamos estas informações para determinar produtos e serviços que podem ser do seu interesse e para fins de marketing
    - iii. Usamos estas informações para monitorizar e melhorar o nosso Serviço e negócios, resolver problemas e informar o desenvolvimento de novos produtos e serviços.
  - b. Base legal para o processamento da informação
    - i. O processamento é necessário para os nossos legítimos interesses, nomeadamente para adequar o nosso Serviço ao utilizador.
    - ii. O tratamento é necessário para os nossos legítimos interesses, nomeadamente para informar a nossa equipa de marketing.
    - iii. O processamento é necessário para os nossos interesses legítimos, nomeadamente para monitorizar e resolver problemas com o nosso Serviço e para melhorar o nosso Serviço em geral.
2. Arquivos de log e informações sobre o seu dispositivo. Também coletamos informações sobre o computador, tablet, smartphone ou outro dispositivo eletrónico que o utilizador usa para se conectar ao nosso Serviço. Essas informações podem incluir detalhes sobre o tipo de dispositivo, números de identificação exclusivos do dispositivo, sistemas operacionais, navegadores e aplicações conectadas ao nosso serviço através do dispositivo, o seu provedor de serviços de Internet ou rede móvel, o seu endereço IP e o número de telefone do seu dispositivo.
- a. Como podemos usar esta informação
    - i. Usamos informações sobre como o utilizador usa e conecta-se ao nosso Serviço, para lhe apresentarmos o nosso Serviço no seu dispositivo.
    - ii. Usamos estas informações para determinar produtos e serviços que podem ser do seu interesse e para fins de marketing
    - iii. Usamos estas informações para monitorizar e melhorar o nosso Serviço e negócios, resolver problemas e informar o desenvolvimento de novos produtos e serviços.
  - b. Base legal para o processamento da informação
    - i. O processamento é necessário para os nossos legítimos interesses, nomeadamente para adequar o nosso Serviço ao utilizador.
    - ii. O tratamento é necessário para os nossos legítimos interesses, nomeadamente para informar a nossa equipa de marketing.
    - iii. O processamento é necessário para os nossos interesses legítimos, nomeadamente para monitorizar e resolver problemas com o nosso Serviço e para melhorar o nosso Serviço em geral.